

Рудненский индустриальный университет

УТВЕРЖДЕНО
Председатель Ученого совета
Божко Л.Л.
Протокол заседания № 11
«02» мая 2024 г.

**РЕЗУЛЬТАТЫ
АНКЕТИРОВАНИЯ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ ТРУДА»**

Рудный, 2024

В целях обеспечения качества, в РИУ ежегодно проводится мониторинг сотрудников и обучающихся на предмет удовлетворенности условиями организации образовательного процесса, по итогам которого администрацией университета вносятся своевременные коррективы для дальнейшего развития РИУ в современных условиях поступательного развития системы высшего образования РК.

В апреле 2024г. было проведено исследование, направленное на выявление удовлетворенности ППС условиями работы и взаимоотношениями с администрацией университета.

Цель исследования – определение степени удовлетворенности ППС условиями работы, особенностями системы повышения квалификации, уровня лояльности, вовлечённости и т.д.

Актуальность исследования заключается в том, что его результаты позволяют создать объективную информационную основу для совершенствования, корректировки и обеспечения эффективной работы ППС в университете.

Метод исследования – открытое целевое анкетирование посредством электронной анкеты Googleforms.

В качестве **респондентов** выступили представители ППС университета. Всего опрошено **49** респондентов.

Первый раздел вопросов был на тему **«Взаимоотношения с администрацией университета и организация труда»**.

Второй раздел- **«Материально-техническое оснащение»**.

Третий раздел-**«Морально-этический климат в коллективе»**.

1 раздел «Взаимоотношения с администрацией университета и организация труда».

1. В какой помощи, по Вашему мнению, нуждается сегодня преподаватель вуза?/Бүгінгі таңда университет оқытушысы қандай көмекке мұқтаж деп ойлайсыз?

49 ответов



Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (55,1 %) не полностью удовлетворены уровнем оплаты труда.

Далее ответы распределились следующим образом:

- **Социальной сферой**– 16,3%
- **В психологической области** – 8,2%

В научно-методической и педагогической областях большинство преподавателей удовлетворены сформированными в организации процессами управления.

2. Довольны ли Вы своей работой?/Сіз жұмысыңызға ризасыз ба?

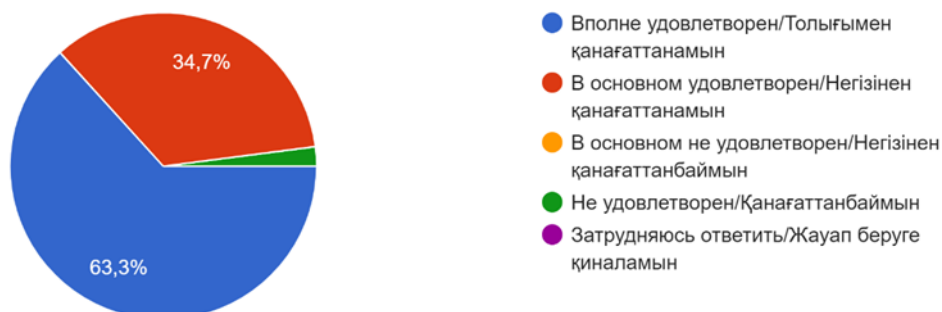
49 ответов



Полностью удовлетворены и в основном довольны **своей работой** 57% и 36,7% соответственно. Что свидетельствует о высоком уровне организации труда в университете.

3. Характером работы/Жұмыс сипатымен

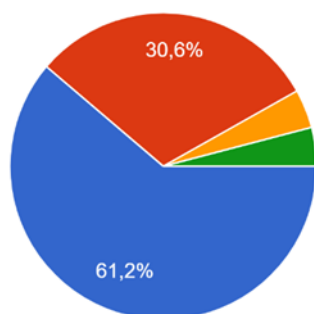
49 ответов



Согласно данным опроса, большинство респондентов (63,3 % и 34,7% соответственно) вполне и в основном удовлетворены **характером работы**, что подтверждает вышеуказанные выводы.

4. Условиями труда/Еңбек жағдайларымен

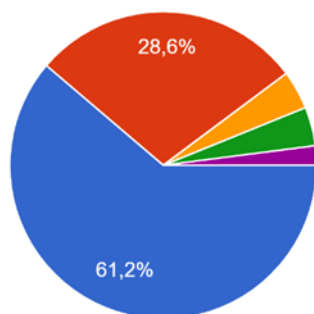
49 ответов



- Вполне удовлетворен/Толығымен қанағаттанамын
- В основном удовлетворен/Негізінен қанағаттанамын
- В основном не удовлетворен/Негізінен қанағаттанбаймын
- Не удовлетворен/Қанағаттанбаймын
- Затрудняюсь ответить/ Жауап беруге қиналамын

5. Организацией труда/Еңбекті ұйымдастырумен

49 ответов

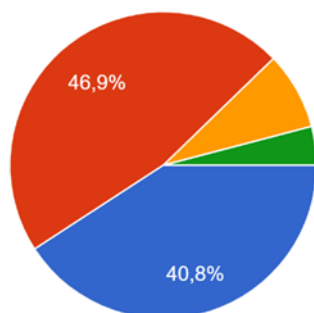


- Вполне удовлетворен/Толығымен қанағаттанамын
- В основном удовлетворен/Негізінен қанағаттанамын
- В основном не удовлетворен/Негізінен қанағаттанбаймын
- Не удовлетворен/Қанағаттанбаймын
- Затрудняюсь ответить/ Жауап беруге қиналамын

Согласно диаграммам, видно, что большинство опрошенных, вполне удовлетворены и в основном удовлетворены **условиями и организацией труда**(61,2 % и 30,6%, 28,6% соответственно) .

6. Оценкой результатов деятельности преподавателя/Оқытушы қызметінің нәтижелерін бағалаумен

49 ответов



- Вполне удовлетворен/Толығымен қанағаттанамын
- В основном удовлетворен/Негізінен қанағаттанамын
- В основном не удовлетворен/Негізінен қанағаттанбаймын
- Не удовлетворен/Қанағаттанбаймын
- Затрудняюсь ответить/ Жауап беруге қиналамын

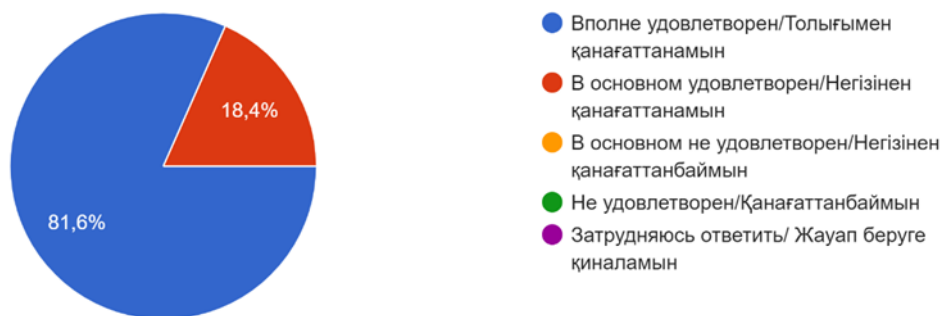
Оценка результатов деятельности преподавателя, сформированная в университете достаточно эффективна, о чем свидетельствуют результаты

анкетирования:

- вполне удовлетворены – 40,8%
- в основном удовлетворены – 46,9%
-

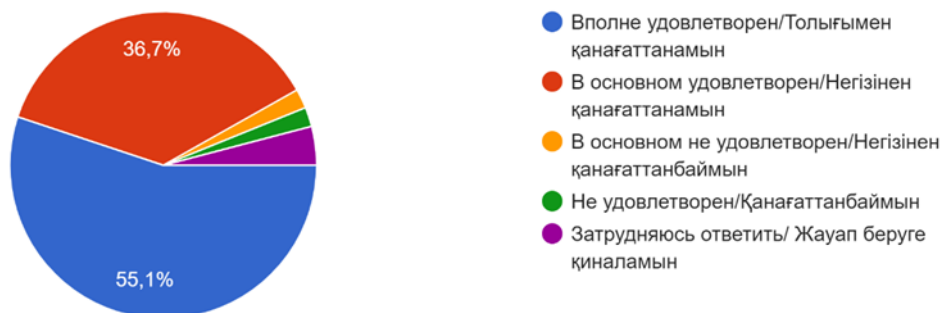
7. Своей специальностью/Өз мамандығым бойынша

49 ответов



8. Перспективами карьерного роста/Мансаптық өсу перспективаларымен

49 ответов

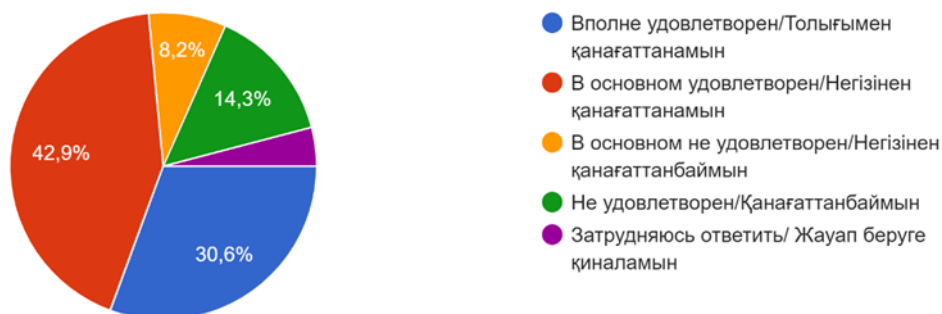


Своей специальностью и перспективами карьерного роста большинство респондентов вполне и в основном удовлетворены :

- вполне удовлетворены – 81,6%, 55,1%
- в основном удовлетворены – 18,4%, 36,%

9. Оплатой труда/Еңбекақының төленуімен

49 ответов



Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных 30,6%, 42,9% в основном удовлетворены по пункту «**Оплата труда**».

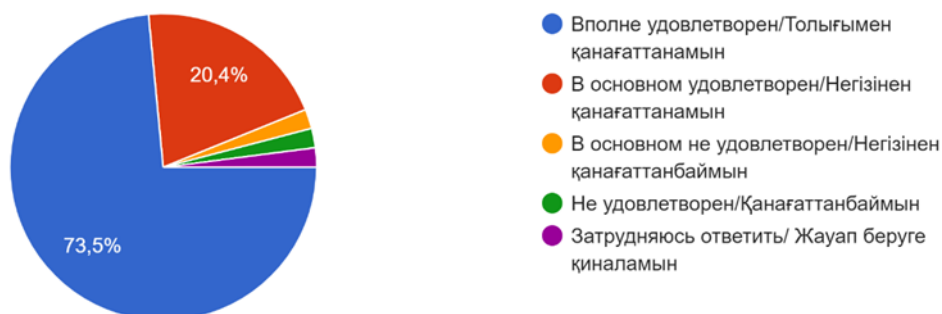
Далее ответы распределились следующим образом:

- в основном удовлетворен – 8,2%
- не удовлетворен – 14,3%

10. Отношениями с руководителем ОП, деканом ВШ/Кафедра меңгерушісімен

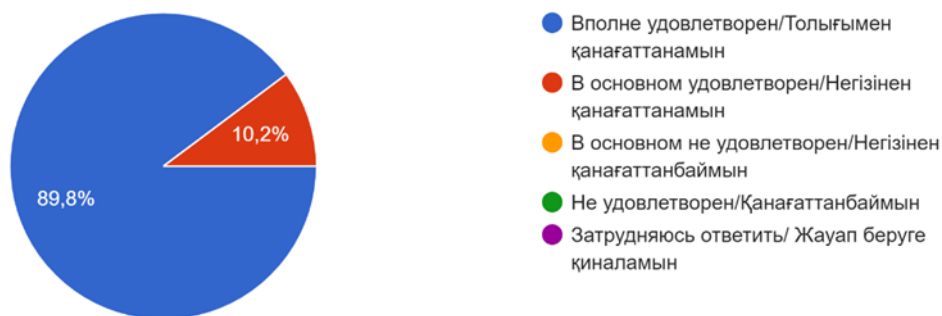
қарым-қатынас

49 ответов

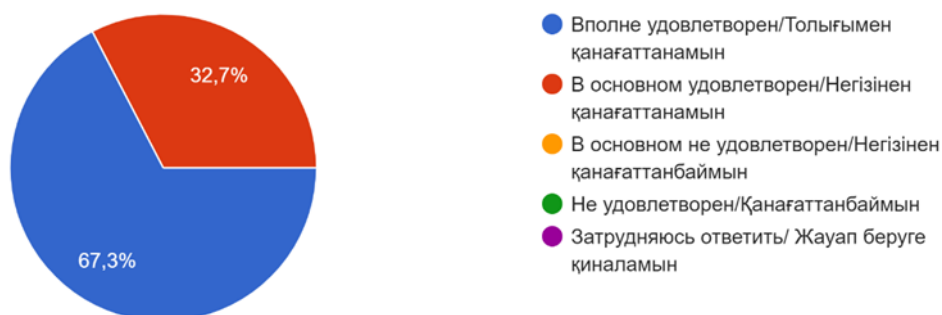


Полностью и в основном удовлетворены **отношениями с руководителем ОП, деканатом ВШ**–73,5%, 20,4% соответственно, что свидетельствует о высоком уровне менеджмента в РИУ.

11. Отношениями с коллегами по работе/Жұмыс жөніндегі әріптестермен қарым-қатынас
49 ответов



12. Отношениями со студентами/Студенттермен қарым-қатынас
49 ответов



Согласно данным опроса, большинство респондентов (89,8% и 68,5 %) вполне удовлетворены **отношениями внутри коллектива, как с коллегами так и со студентами.**

13. Графиком работы/Жұмыс кестесімен

49 ответов

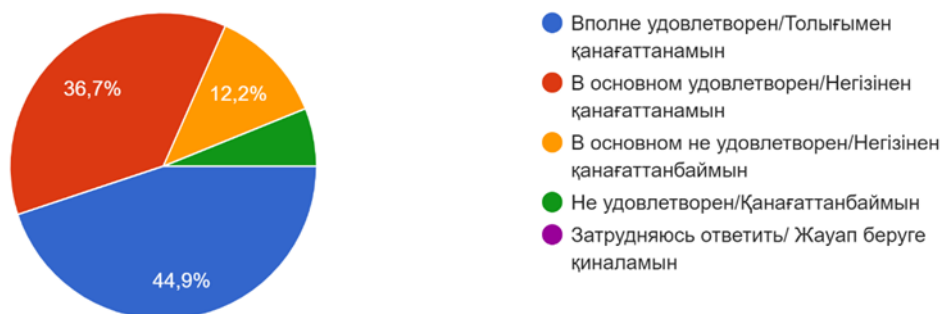


График работы, установленный в университете, соответствует законодательным нормам и по данным опроса вполне устраивает работников.

- вполне удовлетворен – 44,9%
- в основном удовлетворен – 36,7%

14. Возможностями самореализации/Өзін-өзі жүзеге асыру мүмкіндіктерімен

49 ответов



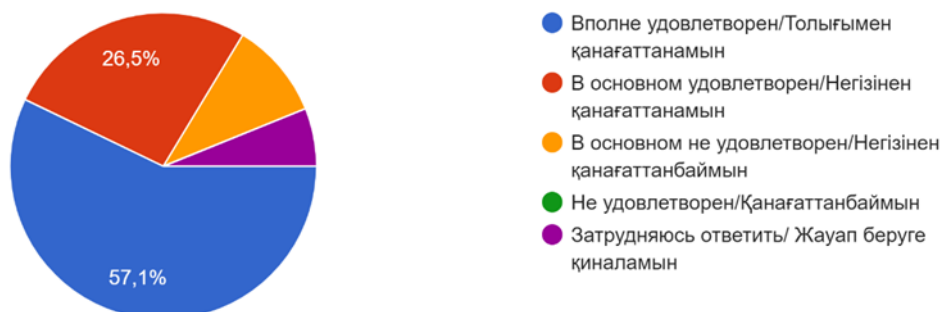
Возможности для самореализации ППС университета оценивают на достаточно высоком уровне

- вполне удовлетворен – 53,1%
- в основном удовлетворен – 38,8%

II раздел – «Материально-техническое оснащение»

15. Условиями для занятий научной деятельностью/Ғылыми қызметпен айналысу шарттарымен

49 ответов



Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (57,1 %) полностью удовлетворены, и в основном удовлетворены (26,5%) по пункту «Условия для занятий научной деятельностью».

16. Техническим оснащением учебного процесса/Оқу процесін техникалық жарақтандырумен

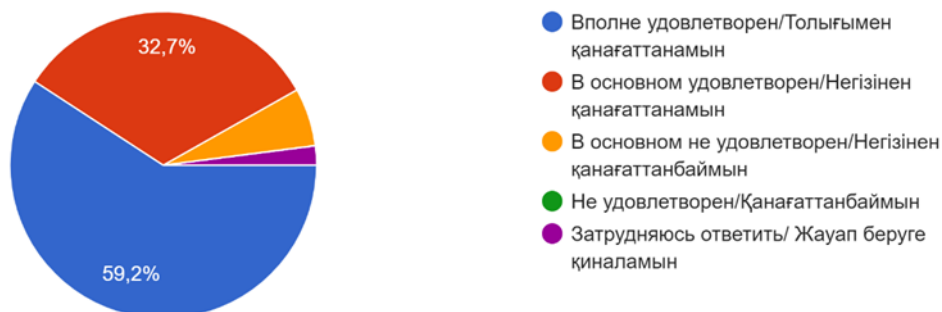
49 ответов



Вполне и в основном удовлетворены **техническим оснащением учебного процесса** большинство опрошенных –87,7% .

17. Обеспеченность библиотеки учебной и научной литературой/Кітапхананың оқу және ғылыми әдебиеттермен қамтамасыз етілуімен

49 ответов

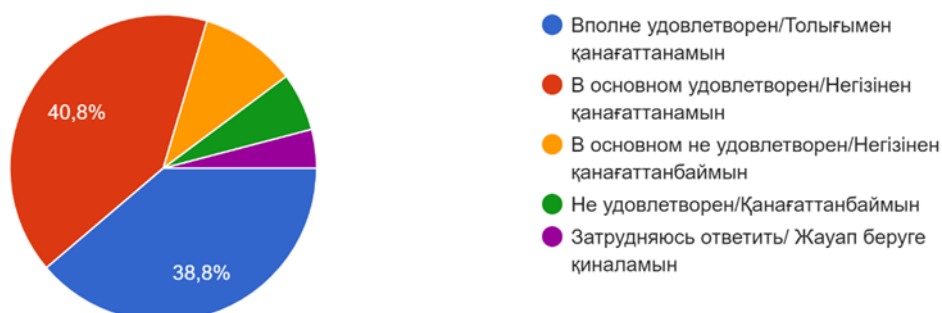


Обеспеченность библиотеки учебной и научной литературой соблюдается в соответствии с нормативными документами МНВО РК, что подтверждают результаты опроса респондентов:

- вполне удовлетворен – 59,2%
- в основном удовлетворен – 32,7%

18. Распределением работы и вознаграждение за нее/Жұмысты бөлу және ол үшін төленетін сыйақымен

49 ответов



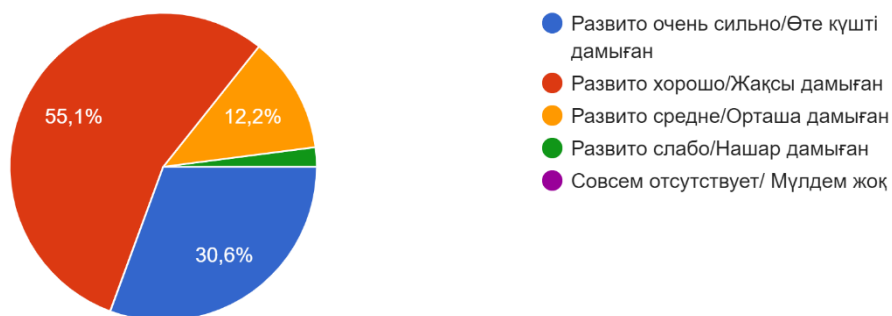
По теме «**Распределение работы и вознаграждение за нее**» проценты распределились следующим образом:

- вполне удовлетворены – 38,8%
- в основном удовлетворены – 40,8%

III раздел-«Морально-этический климат в коллективе»

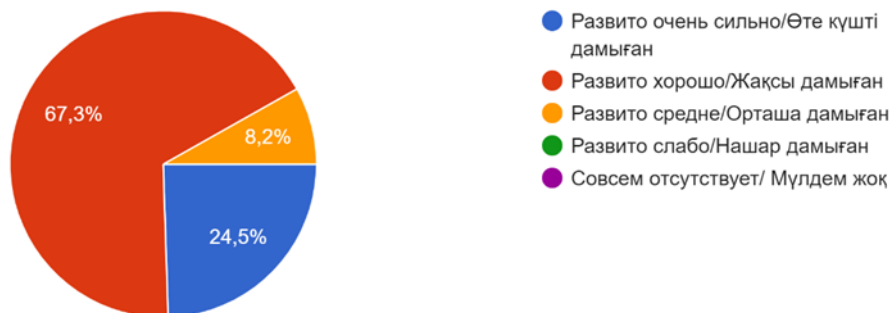
19. Взаимная ответственность/Өзара жауапкершілік

49 ответов



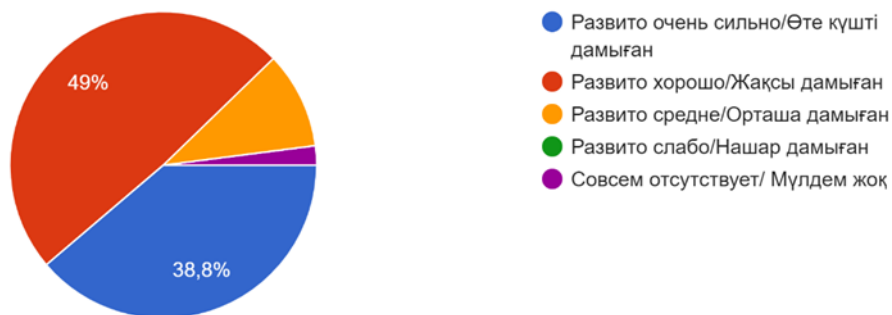
20. Взаимная требовательность/Өзара талапшылдық

49 ответов



21. Сотрудничество, взаимопомощь/Ынтымақтастық, өзара көмек

49 ответов

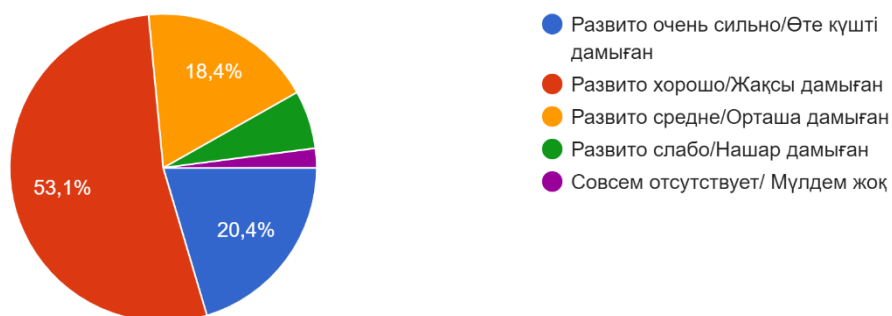


Большинство респондентов положительно оценили взаимоотношения в коллективе:

- Далее ответы распределились следующим образом:
- **взаимная ответственность** развита очень сильно и хорошо – 85,7%
 - **взаимная требовательность** развита очень сильно и хорошо – 91,8%
 - **сотрудничество и взаимопомощь** развиты очень сильно и хорошо – 87,8%

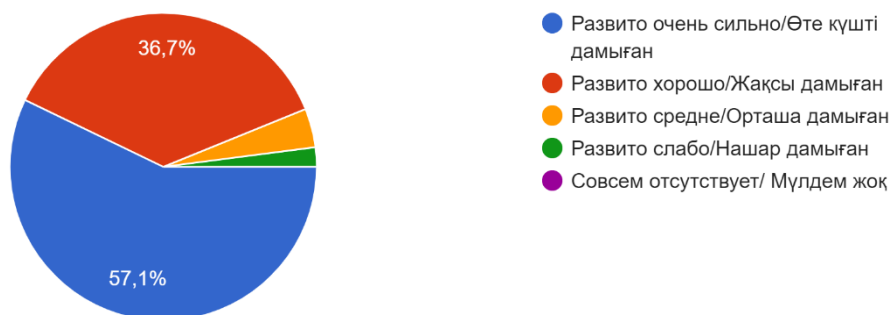
22. Конкуренция/Бәсекелестік

49 ответов



23. Уважение друг к другу/Бір-біріне деген құрмет

49 ответов

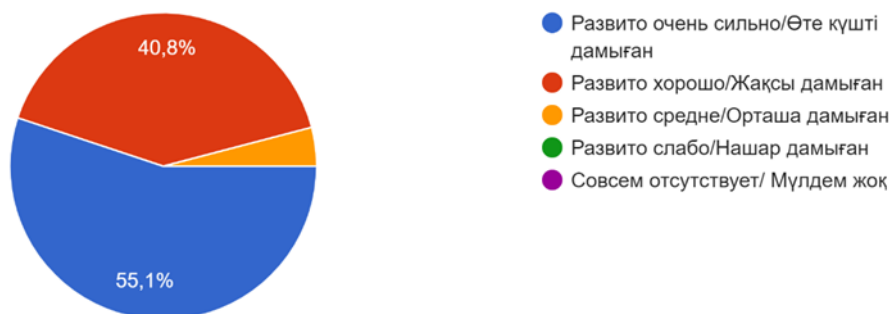


Несмотря на существующие здоровые **конкурентные** отношения внутри коллектива, **уважение друг к другу** превалирует, большинство опрошиваемых оценивает это следующим образом:

- развито очень сильно – 57,1%
- развито хорошо – 36,7%

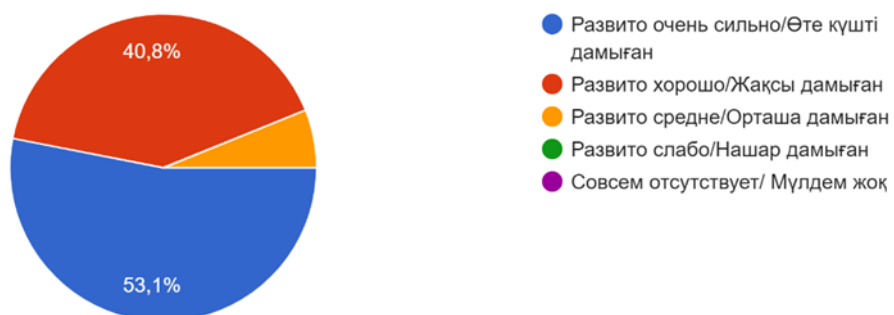
24. Взаимная доброжелательность/Өзара ізгі ниет

49 ответов



25. Взаимопонимание/Өзара түсіністік

49 ответов

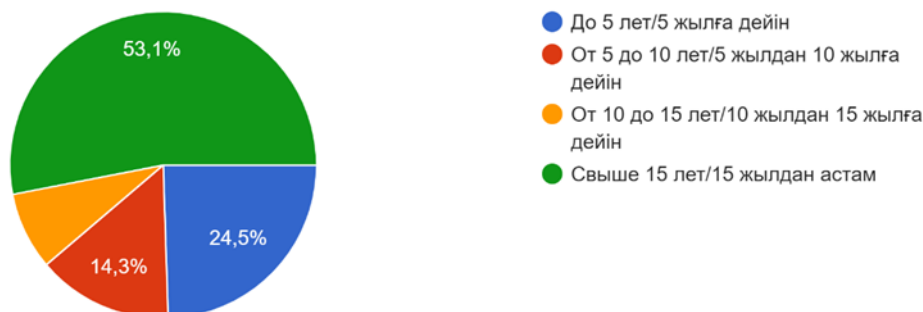


Полностью подтверждают выводы на предыдущий вопрос, ответы о присутствии взаимной **доброжелательности и взаимопонимания** в коллективе:

- развито очень сильно – 55,1% -53,1%
- развито хорошо – 40,8% - 40,8%

26. Ваш общий стаж педагогической работы в вузе/Сіздің ЖОО-дағы жалпы педагогикалық жұмыс өтіліңіз

49 ответов



Согласно диаграмме, видно, что по общему стажу педагогической работы опрошиваемых, респонденты распределились следующим образом:

- свыше 15 лет – 53,1%
- от 5 до 10 лет – 14,3%
- до 5 лет – 24,5%

Что свидетельствует о высоком профессионализме коллектива и преемственности поколений преподавателей.

В блоке «**Ваши предложения по улучшению**» опубликованы ответы с конкретными предложениями:

- Еще больше усилить систему мотивации для преподавателей - за достижение высоких результатов, участие в научно-исследовательских проектах, подготовку талантливых студентов.

- Чаще организовывать курсы повышения квалификации для преподавателей, для изучения новых методик обучения и чтобы быть в курсе последних тенденций в своей области.

- Расширить возможности для участия в международных проектах и конференциях: это поможет преподавателям обмениваться опытом с коллегами из других стран, узнавать о новых методах и технологиях в образовании.

ВЫВОДЫ

Таким образом, мониторинг удовлетворенности ППС работой в университете позволяет получить актуальную информацию. По результатам исследования можно констатировать, что уровень удовлетворенности ППС сложился достаточно высокий. Общий настрой респондентов в плане удовлетворенности работой достаточно позитивный.

Высокий процент–93,7 %, преподаватели показали на вопросе «довольны ли вы своей работой», 98%-«характером труда», 91,0%-«условиями труда». Большинство опрошенных полностью удовлетворены доступностью руководства для преподавателей. Отмечается вполне положительная картина по показателю удовлетворенности ППС.

Показатели данного анкетирования несут не только количественный, но в первую очередь качественный характер. Они отражают материальную, финансовую обеспеченность профессиональной деятельности преподавателей, условия труда, но также и психологические аспекты деятельности ППС. Их мотивацию, установки, морально-психологический климат в университете.

Ответы послужат эмпирической основой для совершенствования системы управления университетом.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Информацию принять к сведению.
2. Детально проанализировать блок «Предложения по улучшения» .
3. Продолжить совершенствовать, модернизировать, улучшать условия труда ППС в университете.
4. Провести в начале 2024-2025 учебного года анкетирование для проведения сравнительного анализа.