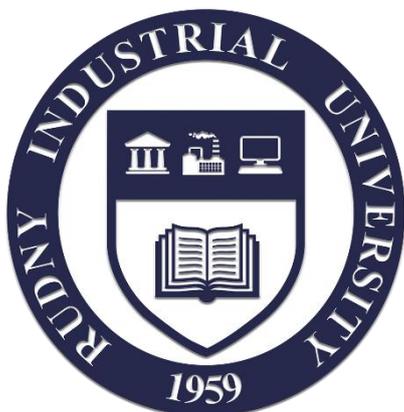


Рудненский индустриальный университет



УТВЕРЖДЕНО  
Председатель Ученого совета  
Божко Л.Л.  
Протокол заседания № 11  
«02» мая 2024 г.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ  
«Как питаешься студент?»**

Рудный 2024

Приоритетным направлением современного развития РИУ является обеспечение качества образовательного процесса и высокая конкурентоспособность выпускников, но и в приоритете обеспечение обучающихся качественным питанием. Ежегодный мониторинг удовлетворенности обучающихся питанием в университете, позволяет своевременно улучшать условия столовой в университете.

В апреле 2024 года проведено исследование, направленное на выявление удовлетворенности обучающихся питанием в университете.

**Цель исследования** – определение степени удовлетворенности обучающихся условиями питания в университете.

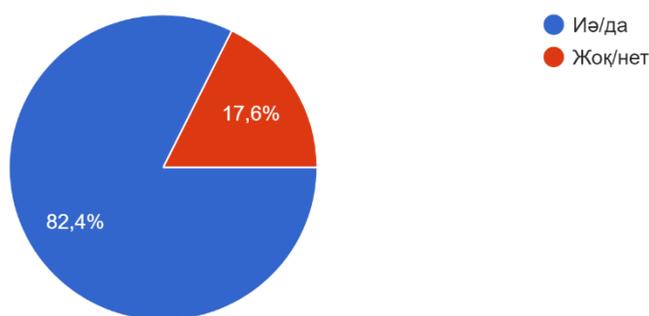
**Актуальность исследования** заключается в том, что его результаты позволяют создать объективную информационную основу для совершенствования и корректировки работы университета.

**Метод исследования**– открытое целевое анкетирование посредством электронной анкеты Googleforms.

В качестве **респондентов** выступили обучающиеся университета. Всего опрошено 85 респондентов.

1. Сіздің институттағы тамақтануды ұйымдастыру жүйесі көңіліңізден шыға ма? Удовлетворяет ли Вас система организации питания в столовой института?

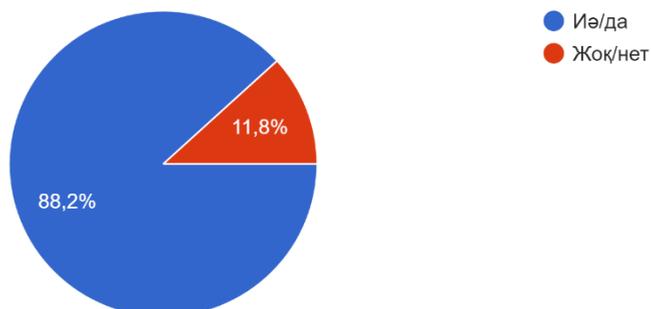
85 ответов



Удовлетворены системой организации питания в столовой университета **82,4%** .

2. Сізге күнделікті ас мәзірі ұнайды ма Устраивает ли Вас ежедневное меню?

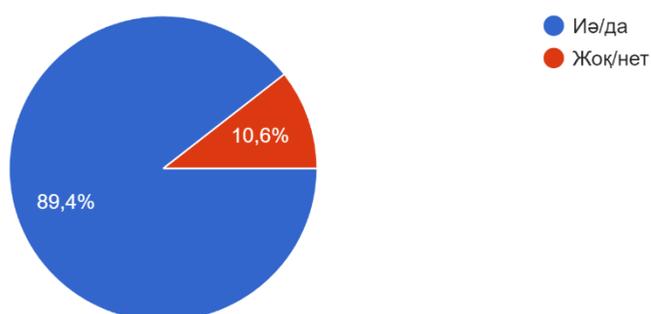
85 ответов



Согласно данным опроса, большинство респондентов (88,2 %) полностью удовлетворены **ежедневным меню**.

3. Тамақты дайындау сапасы сіздің ойыңыздан шыға ма? Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи?

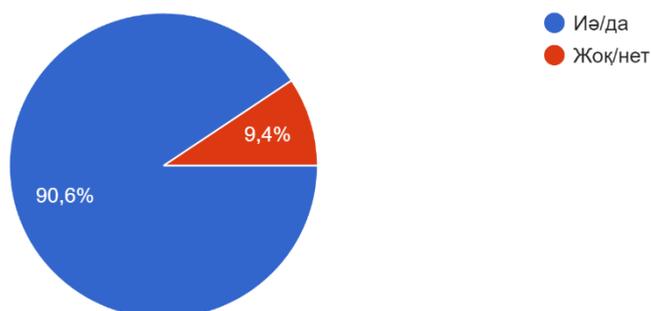
85 ответов



Удовлетворены **качеством приготовления пищи** большинство опрошенных – 89,4 % .

4. Қызмет көрсетуші қызметкерлердің жұмысына сіздің көңіліңіз тола ма? Удовлетворены ли Вы работой обслуживающего персонала столовой?

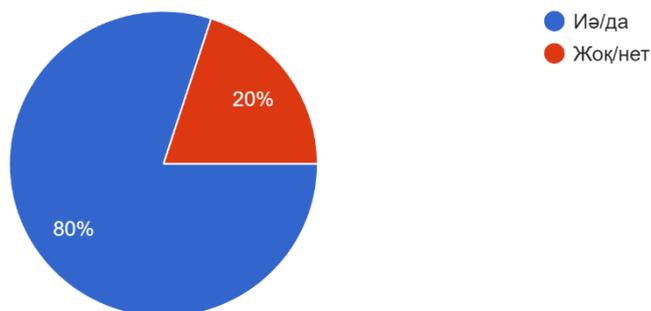
85 ответов



Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (90,6 %) полностью удовлетворены работой обслуживающего персонала столовой.

5. Асханадағы бағаларға сіздің көңіліңіз тола ма? Удовлетворены ли Вы ценами в столовой?

85 ответов

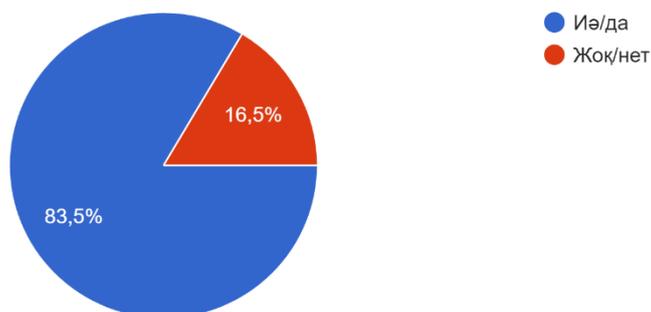


Следующий вопрос – об удовлетворенности ценами в столовой проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 80%
- не удовлетворены – 20%

6. Тамақтану кестесі ойыңыздан шыға ма? Удовлетворен ли ты графиком питания?

85 ответов



Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (83,5 %) полностью удовлетворены графиком питания.

7. Институттағы тамақтануды ұйымдастыру және қызмет көрсету бойынша өз ұсынысыңызды жазыңыз: Внесите свои предлож...ания и обслуживанию в столовой института:  
39 ответов



По данному вопросу были предложены идеи обучающихся:

- Открытие столовой в учебно-лабораторном корпусе;
- Расширенное меню;
- Снижение цен.

## ВЫВОДЫ

Таким образом, мониторинг удовлетворенности обучающихся питанием в университете позволяет получить актуальную информацию. По результатам исследования можно констатировать, что уровень удовлетворенности обучающихся столовой университета сложился достаточно высокий. Общий настрой респондентов в плане удовлетворенности питанием достаточно позитивный.

Показатели данного анкетирования несут не только количественный, но в первую очередь качественный характер. Они отражают отношение студентов к университету, их удовлетворенность организацией питания.

## РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Информацию принять к сведению.
2. Детально проанализировать ответы.
3. В начале учебного 2024-2025 учебного года повторить анкетирование для проведения сравнительного анализа.