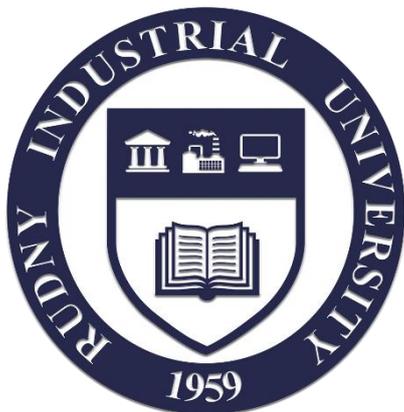


Рудненский индустриальный университет



УТВЕРЖДЕНО  
Председатель Ученого совета  
Божко Л.Л.  
Протокол заседания № 11  
«02» мая 2024 г.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ  
«Как живешь студент?»**

Рудный 2024

Приоритетным направлением современного развития РИУ, является не только обеспечение качества образовательного процесса и высокая конкурентоспособность выпускников по образовательным программам университета, но и комфортное проживание студентов в общежитиях. Ежегодный мониторинг удовлетворенности обучающихся проживанием в общежитии, позволяет своевременно вносить коррективы и улучшать условия жизни студентов.

В апреле 2024 года проведено исследование, направленное на выявление удовлетворенности обучающихся проживанием в общежитии.

**Цель исследования** – выявить удовлетворенность условиями проживания и организацией внеурочной деятельности.

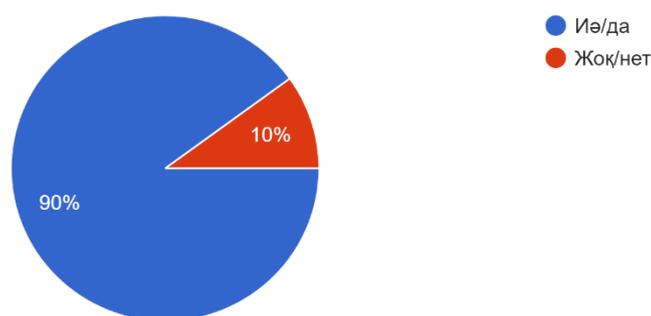
**Актуальность исследования** заключается в том, что его результаты позволяют создать объективную информационную основу для совершенствования и корректировки условий проживания в общежитии.

**Метод исследования**– открытое целевое анкетирование посредством электронной анкеты Googleforms.

В качестве **респондентов** выступили обучающиеся университета. Всего опрошено 60 респондентов.

1. Қонақ бөлмелердің жағдайы сізді қанағаттандырады ма (болуы жөндеу, жиһаз және т. б.)? Удовлетворены ли Вы состоянием жилых комнат (наличие ремонт, мебели и т.п.)?

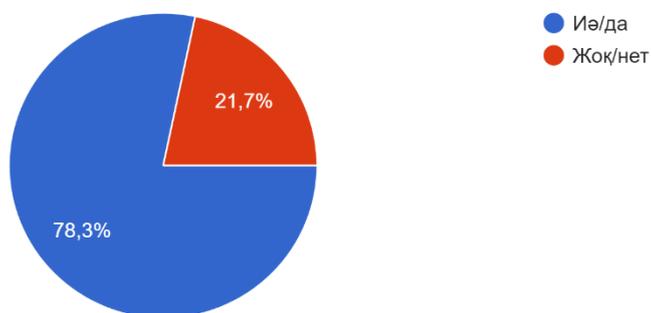
60 ответов



Удовлетворены состоянием жилых комнат **90 %** .

2. Сізді жатақханадағы душ бөлмелері қанағаттандырама? Удовлетворены ли Вы состоянием душевых кабин?

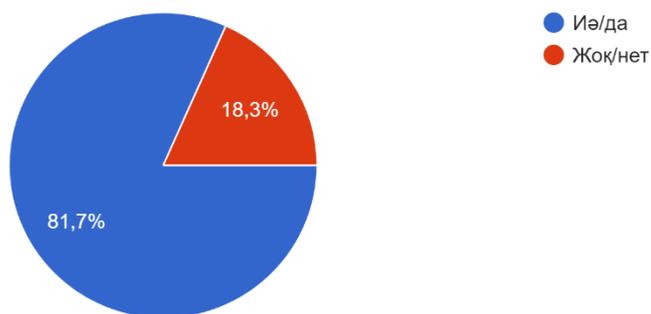
60 ответов



Согласно данным опроса, большинство респондентов (78,3%) полностью удовлетворены **состоянием душевых кабин**.

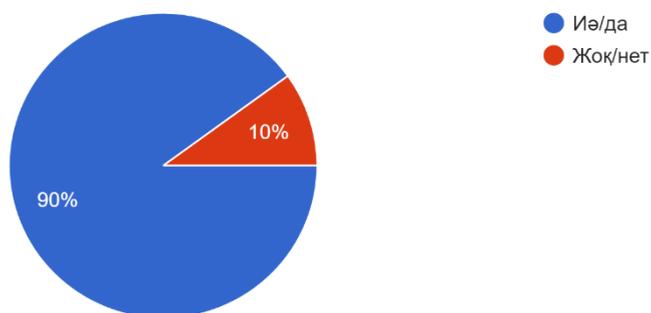
3. Жатақханада тұру ақысы сізді қанағаттандырады ма? Устраивает ли Вас оплата за проживание в общежитии?

60 ответов



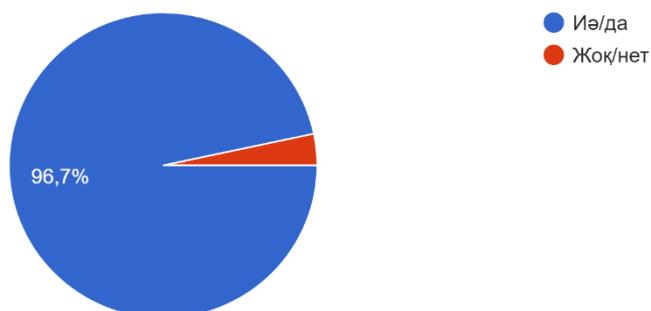
Удовлетворены **оплатой за проживание** большинство опрошенных – 82 % .

4. Сіз жатақханада тәртіпті сақтау бойынша әкімшіліктің іс-шараларына қанағаттанасыз ба? Удовлетворены ли Вы предпринимаемыми ... по поддержанию дисциплины в общежитии?  
60 ответов



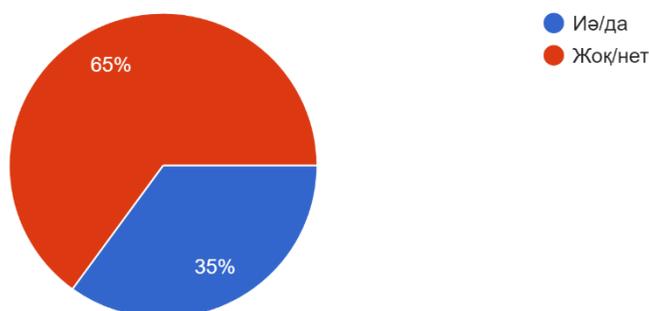
Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (90 %) полностью удовлетворены поддержание дисциплины в общежитии.

5. Сіз тұратын жатақхана комендантының қызметіне ризасыз ба? Довольны ли вы деятельностью коменданта общежития, котором проживаете?  
60 ответов



Следующий вопрос довольны ли вы деятельностью коменданта общежития проценты распределились следующим образом 97 % - да.

6. Сіз жатақхананың комендантына немесе күзетшісіне пара беру арқылы жақсы бөлме немесе жиһаз алу мүмкіндігін пайдаландыңыз ...и взятки коменданту или вахтеру общежития?  
60 ответов



Согласно диаграмме, видно, что 65% опрошенных студентов ответили, что сталкивались с путем дачи взятки коменданту или вахтеру для получения хорошей комнаты или мебели, 35% - ответили что не сталкивались.

7. На вопрос, «**Какие проблемы Вы испытываете при проживании в общежитии?**» 92% анкетированных студентов ответили, что никаких проблем во время проживания они не испытывают и 8% респондентов указали на следующие проблемы:

- Отсутствие холодильников;
- в комнатах тесно;

8. Также в анкете студентам предлагалось **оставить свои предложения для повышения качества услуг, предоставляемых общежитиями.** Респондентами было предложено следующее:

- Починить санузлы, душевые кабины;
- Пользование душем не только в вечернее время;
- Стиральные машина и обновление тренажеров.

## **ВЫВОДЫ**

Таким образом, мониторинг удовлетворенности обучающихся проживанием в общежитии позволяет получить актуальную информацию. По результатам исследования можно констатировать, что уровень удовлетворенности обучающихся сложился достаточно высокий. Общий настрой респондентов в плане удовлетворенности проживанием в общежитии достаточно позитивный.

Показатели данного анкетирования несут не только количественный, но в первую очередь качественный характер. Они отражают отношение студентов к университету, общежитию, их удовлетворенность условиями проживания в общежитии.

Ответы послужат эмпирической основой для совершенствования работы общежития.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ**

1. Информацию принять к сведению.
2. Детально проанализировать ответы.
3. В начале учебного 2024-2025 учебного года повторить анкетирование для проведения сравнительного анализа.