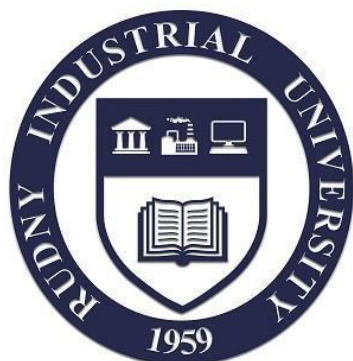


Рудненский индустриальный университет



УТВЕРЖДЕНО
Председатель Ученого совета
Божко Л.Л.
Протокол заседания № 11
«02» мая 2024 г.

**РЕЗУЛЬТАТЫ
АНКЕТИРОВАНИЯ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ
ОБУЧЕНИЕМ»**

Рудный 2024

Приоритетным направлением современного развития РИУ является обеспечение качества образовательного процесса и высокая конкурентоспособность выпускников по образовательным программам университета. Ежегодный мониторинг удовлетворённости обучающихся предоставляемыми образовательными услугами, позволяет своевременно вносить коррективы и улучшать качественные критерии освоения обучающимися образовательных программ.

В апреле 2024 года проведено исследование, направленное на выявление удовлетворённости обучающихся процессом обучения в университете.

Цель исследования – определение степени удовлетворённости обучающихся условиями обучения, работой ППС, системой организации учебного процесса и личностными взаимоотношениями в университете.

Актуальность исследования заключается в том, что его результаты позволяют создать объективную информационную основу для совершенствования и корректировки работы университета.

Метод исследования– открытое целевое анкетирование посредством электронной анкеты Googleforms.

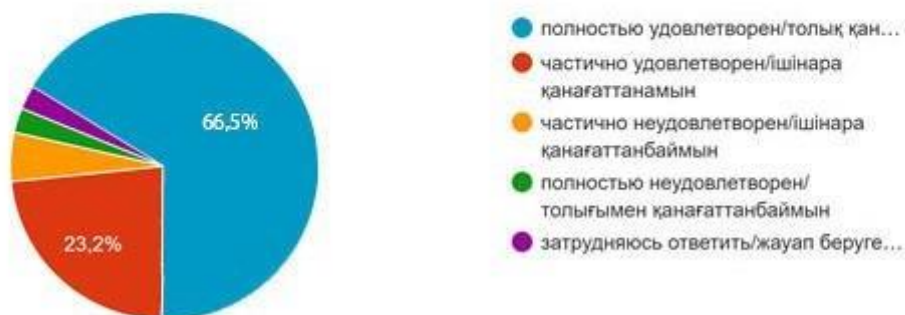
В качестве **респондентов** выступили обучающиеся университета. Всего опрошено 559 респондентов.

1. Насколько Вы удовлетворены содержанием преподаваемых лекционных занятий?/Оқытылатын дәріс сабақтарының мазмұнына қаншалықты қанағаттанасыз?
559 ответов



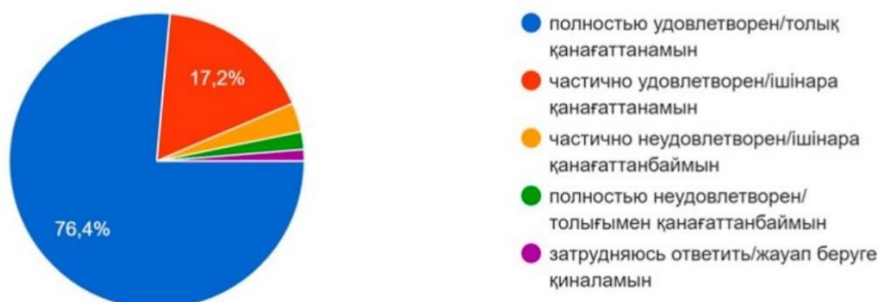
Удовлетворены содержанием преподаваемых лекционных занятий **91%** .

2. Насколько Вы удовлетворены содержанием семинарских, практических (лабораторных)?/Семинарлардың, практикал...дың мазмұнына қаншалықты қанағаттанасыз?
559 ответов



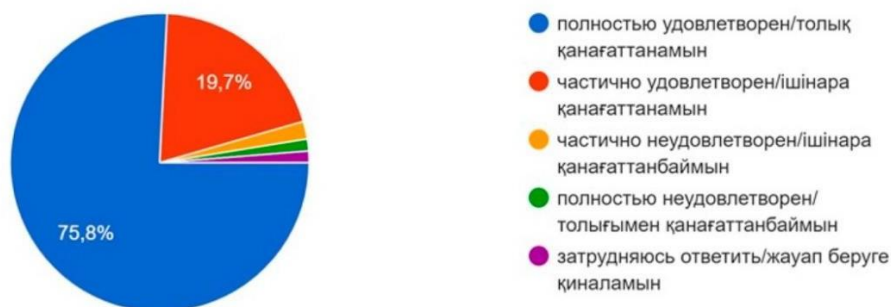
Согласно данным опроса, большинство респондентов (89,7%) удовлетворены **содержанием семинарских, практических (лабораторных) занятий.**

3. Насколько Вы удовлетворены теоретической подготовкой на факультете/кафедре в целом?/Жалпы факультеттегі/кафедрадағы те...ық дайындыққа қаншалықты қанағаттанасыз?
559 ответов



Удовлетворены **теоретической подготовкой** большинство опрошенных –93,6 % .

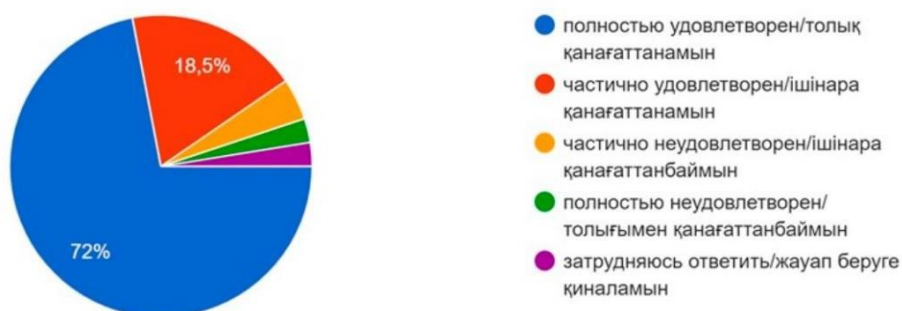
4. Насколько Вы удовлетворены формами текущего, промежуточного контроля знаний, результатами экзаменов и степенью их объективности?
559 ответов



Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (75,8 %) **полностью удовлетворены формами текущего, промежуточного контроля знаний, результатами экзаменов и степенью их объективности.**

- удовлетворен частично – 19,7%

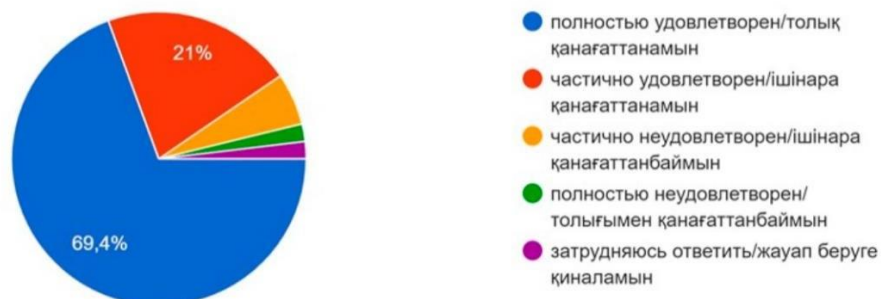
5. Насколько Вы удовлетворены информацией об учебных, научных, внеучебных мероприятиях?/Оқу, ғылыми, сабақтан тыс іс-...ралы ақпаратқа қаншалықты қанағаттанасыз?
559 ответов



Следующий вопрос—об удовлетворенности информацией об учебных, научных, внеучебных мероприятиях проценты распределились следующим образом:

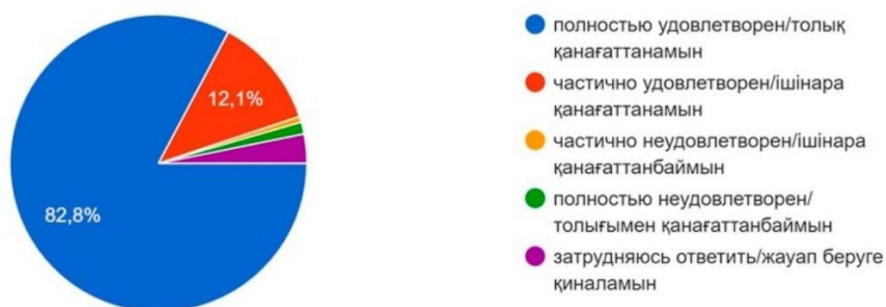
- полностью удовлетворены – 72%
- удовлетворен частично – 18,5%

6. Насколько Вы удовлетворены доступом к компьютерным технологиям в университете (компьютерные залы, информационные электро...қпараттық электрондық базалар және т. б.)?
559 ответов



Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (90,4 %) удовлетворены по пункту «Доступ к компьютерным технологиям в университете».

7. Насколько Вы удовлетворены оснащенностью, укомплектованностью и доступностью библиотечного фонда для подготовки к занят...дарының болуы) қаншалықты қанағаттанасыз?
559 ответов

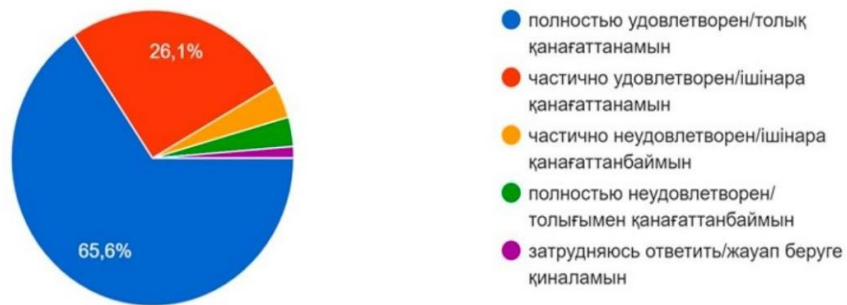


Полностью удовлетворены **оснащенностью, укомплектованностью и доступностью библиотечного фонда для подготовки к занятиям**—82,8%.

- удовлетворен частично – 12,1%

8. Насколько Вы удовлетворены удобством и комфортностью учебных аудиторий?/Оқу аудиторияларының ыңғайлылығы мен жайлылығына қаншалықты қанағаттанасыз?

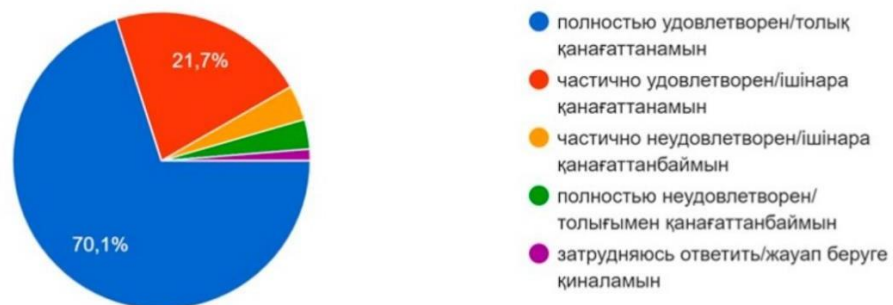
559 ответов



Согласно данным опроса, большинство респондентов (91,7%) удовлетворены удобством и комфортностью учебных аудиторий.

9. Насколько Вы удовлетворены удобством расписания?/Сабақ кестесінің ыңғайлылығына қаншалықты қанағаттанасыз?

559 ответов

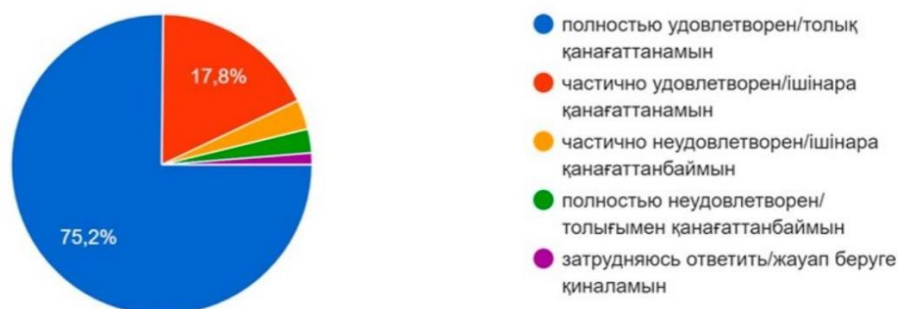


Следующий вопрос – «Удовлетворенность удобством расписания». Проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 70,1%
- удовлетворен частично – 21,7%

10. Насколько Вы удовлетворены доступностью преподавателей (консультации)?/Оқытушылардың қол жетімділ...ультацияларға) қаншалықты қанағаттанасыз?

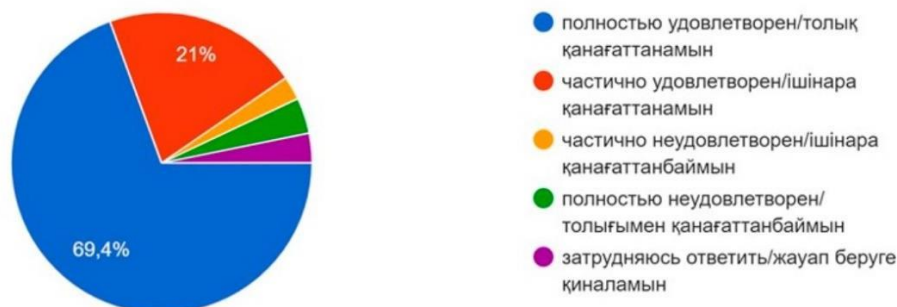
559 ответов



Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (93%) удовлетворены по пункту «Доступность преподавателей».

11. Насколько Вы удовлетворены помощью преподавателей в организации самостоятельной работы?/Өздік жұмысты ұйы...ардың көмегіне қаншалықты қанағаттанасыз?

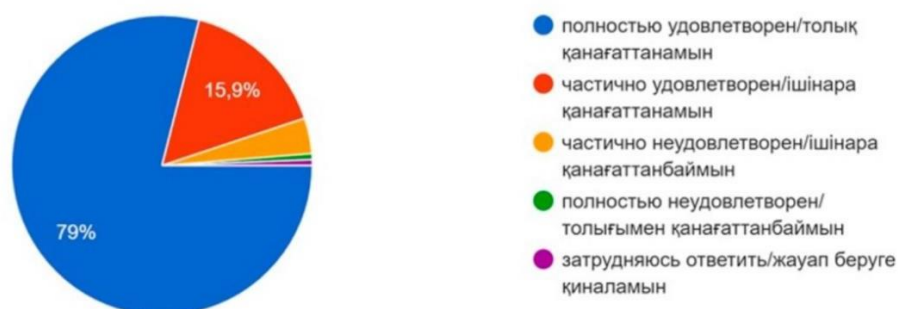
559 ответов



Удовлетворены помощью преподавателей в организации самостоятельной работы большинство опрошенных –90,4% .

12. Насколько Вы удовлетворены научной и профессиональной эрудированностью преподавателей (знание преподаваемого предм... пәнді білуіне) қаншалықты қанағаттанасыз?

559 ответов

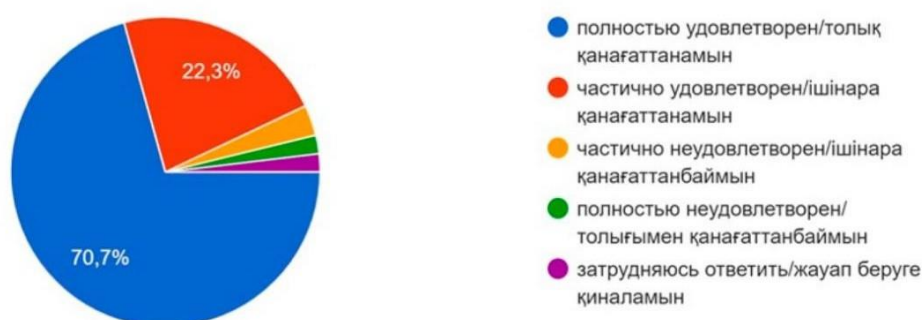


По теме «**Научная и профессиональная эрудированность преподавателей**» проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 79%
- удовлетворен частично – 15,9%

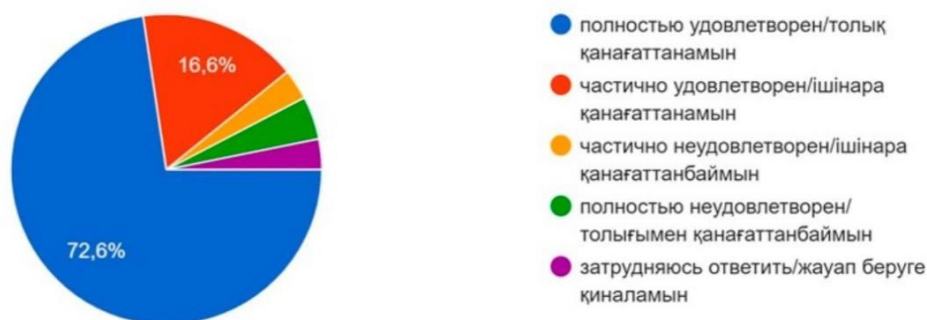
13. Насколько Вы удовлетворены личностными качествами преподавателей (умение, заинтересовать, общительность, открытость и...ығына және т.б.) қаншалықты қанағаттанасыз?

559 ответов



Удовлетворены личностными качествами преподавателей большинство опрошенных – 93% .

14. Насколько Вы удовлетворены внеучебной работой со студентами в университете (досуг, спорт, культурно-массовая работа, университет...туденттер клубы) қаншалықты қанағаттанасыз?
559 ответов



Следующий вопрос по теме «**Внеучебная работа со студентами в университете**». Здесь проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 72,6%
- удовлетворен частично – 16,6%

ВЫВОДЫ

Таким образом, мониторинг удовлетворенности обучающихся организацией образовательного процесса в университете позволяет получить актуальную информацию. По результатам исследования можно констатировать, что уровень удовлетворенности обучающихся сложился достаточно высокий. Общий настрой респондентов в плане удовлетворенности обучением достаточно позитивный.

Показатели данного анкетирования несут не только количественный, но в первую очередь качественный характер. Они отражают отношение студентов к университету, их удовлетворенность организацией учебного процесса, морально-психологическим климатом в коллективе.

Ответы послужат эмпирической основой для совершенствования работы университета.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Информацию принять к сведению.
2. Детально проанализировать ответы.
3. В начале учебного 2024-2025 учебного года повторить анкетирование для проведения сравнительного анализа.